

# Пользовательское соглашение

1. [Термины используемые в Соглашении](#)
2. [Предмет соглашения](#)
3. [Права и обязанности сторон](#)
4. [Персональные данные](#)
5. [Порядок оказания услуг](#)
6. [Стоимость услуг и порядок оплаты](#)
7. [Интеллектуальная собственность](#)
8. [Ответственность Сторон](#)
9. [Порядок разрешения споров и урегулирования претензий](#)
10. [Заключительные положения](#)
11. [Возврат и акции](#)

## Соглашение

Настоящее Соглашение заключается между Индивидуальным Предпринимателем Деревянкиным Денисом Вячеславовичем, именуемым в дальнейшем «Администрация», и любым лицом, являющимся пользователем сети Интернет и в частности сайта <https://bulkfeedback.com> (далее – Сайт), прошедший процедуру регистрации на Сайте либо прошедший процедуру аутентификации через сторонний OAuth провайдер, в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе далее по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение признаётся офертой в соответствии со статьями 435- 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), и при безусловном его принятии (акцептом) Пользователем путем проставления галочки «Я даю свое согласие на обработку персональных данных, в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», согласно соглашения Сайта и принимаю соглашение Сайта» при регистрации, считается акцептованным и приобретает силу публичного договора (ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации) или аутентификации по OAuth на Сайте по адресу <https://bulkfeedback.com/#auth> . Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты действительно в электронном виде, но при желании сторон может быть подписано Сторонами. Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем. Настоящее соглашение так же считается заключенным (акцептом всех условий) в случае предоставления Платных услуг, а именно осуществление Пользователем платежа в счет оплаты Платной услуги.

### 1. Термины, используемые в Соглашении

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

**Авторизация** – процесс идентификации зарегистрированного Пользователя путем ввода e-mail адреса и пароля, а также аутентификация через OAuth провайдера по адресу <https://bulkfeedback.com/#auth>.

**Личный кабинет** — совокупность данных, доступных пользователю после Авторизации, включая доступ к Платным и Бесплатным услугам Сайта.

**Пользователь** — любое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, и обладающее

соответствующими полномочиями, являющееся пользователем сети Интернет и в частности Сайта и/или Виджетов.

**Заказчик** — Пользователь, оплативший Платные услуги.

**Данные пользователя** — контактный телефон, электронный адрес, имя, фамилия, ссылка на профили в социальных сетях, ссылка на фотографию, город проживания.

**Сайт** — совокупность программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен Пользователям по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом в Соглашении понимается сайт Администрации, расположенный в сети Интернет по адресу <https://bulkfeedback.com>.

**База данных Сайта** — совокупность данных, размещаемых на страницах Сайта.

**Учетная информация Пользователя** — электронный адрес (e-mail) и пароль для входа на Сайт.

**Услуги** — Платные и Бесплатные услуги Администрации, предоставляемые ей на условиях Соглашения Заказчику посредством Сайта.

**Платные услуги** — возмездная услуга, предоставляемая Администрацией на условиях Соглашения Заказчику посредством Сайта.

**Бесплатные услуги** — услуги и возможности, предоставляемые Администрацией на условиях Соглашения Заказчику посредством Сайта, не требующие оплаты со стороны Пользователя. Все Услуги прямо не названные на Сайте платными предоставляются безвозмездно и признаются Бесплатными услугами.

**Тарифные планы** — перечень, предоставляемых Администрацией посредством Сайта Платных услуг, включая их стоимость, условия их оказания, а также Бесплатных услуг включая условия их оказания, постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте по адресу <https://bulkfeedback.com/#pricing>.

**Счет Администрации** — расчетный счет Администрации в Банке, а также счета у посредников по приему электронных платежей.

**Активация Платной услуги** — начало учета Платной услуги в Подписке.

**Сайт Заказчика** — совокупность программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом Заказчика в Соглашении понимается сайт Заказчика, который использует Платные услуги.

**Комментарий** — текстовые или мультимедийные данные, переданные Пользователем на Сайте или в Виджете через шлюз <https://bulkfeedback.com> и сохраненные в Базе Данных Сайта.

**Виджет** — это совокупность интегрированных средств технического и программно-аппаратного характера, встраиваемая в веб-страницу сайта. Под Виджетом в Соглашении понимается Виджет заказчика, на котором расположены технические средства Сайта для воспроизведения в Виджете соответствующего содержимого.

**Продукт** — Виджет, который определен на странице Тарифных планов.

**Подписка** — предоставление Пользователю права доступа к Продуктам за определенную плату на определенный срок в соответствии с Тарифными планами.

**Срок действия Подписки** - продолжительность Подписки.

**Модерация** — проверка Комментариев на соответствие условиям настоящего Соглашения, и если были нарушены условия настоящего Соглашения, то в ручном или в автоматическом режиме происходит процесс недопущения Комментариев к публикации, либо их видоизменение (редактирование).

## 2. Предмет соглашения

- 2.1. Администрация обязуется оказывать Услуги Пользователю, а Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения.
- 2.2. Администрация оказывает Пользователю Услуги путем предоставления доступа к программному интерфейсу Сайта с возможностью публикации Комментариев на Сайте, а также предоставление иных Бесплатных и Платных услуг, указанных в Тарифных планах.
- 2.3. Обязательным условием оказания Администрацией Услуг в соответствии с Соглашением является принятие и соблюдение Пользователем настоящего пользовательского соглашения.
- 2.4. Администрация оставляет за собой право изменять условия Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Администрацией при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: <https://bulkfeedback.com/agreement.pdf>.

## 3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Права и обязанности Администрации
  - 3.1.1. Администрация оказывает Пользователю услуги. Условия оказания Услуг определяется типом Услуг, приобретаемых Пользователем или получаемых им безвозмездно (Бесплатные услуги). Администрация не гарантирует, что информация, доступная в определенный момент времени, будет доступна в любой другой момент времени на протяжении срока действия Соглашения.
  - 3.1.2. Содержание Услуг и иные параметры Услуг определяются Пользователем самостоятельно посредством выбора Услуг в Тарифных планах.
  - 3.1.3. Администрация вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость Платных услуг. Об изменении стоимости Платных услуг Администрация обязана уведомлять Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте на странице, где данная Платная услуга предлагается к приобретению, а также путем внесения изменений в Тарифные планы. С момента изменения стоимости Платных услуг все активные Подписки продолжать работать уже в соответствии с обновленными Тарифами Платных Услуг.
  - 3.1.4. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Администрация направляет Заказчику предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае если Пользователь не устранил нарушения в течении одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Администрация имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователей к Сайту и удержать с Пользователя штраф в размере неиспользованного остатка денежных средств по Активированным Платным услугам. В случае если такие нарушения причинили ущерб третьим лицам, ответственность за них полностью лежит на Пользователе.
  - 3.1.5. В течение срока действия Соглашения Администрация вправе осуществлять Модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Пользователем, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому,

половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав.

- 3.1.6. Администрация обязуется не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ, например, по запросу суда или компетентных органов.
  - 3.1.7. Администрация не обязана просматривать контент любого вида перед его размещением на Сайте любым Пользователем.
  - 3.1.8. Администрация не несет никакой ответственности за содержимое Комментариев в Виджетах любых Пользователей.
- 3.2. Права и обязанности Пользователя
- 3.2.1. Пользователь обязуется использовать персональные данные, размещенные в Базе данных Сайта в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всеми вносимыми в него изменениями в течении срока действия Соглашения.
  - 3.2.2. Пользователю запрещается передавать свою Учетную информацию третьим лицам.
  - 3.2.3. Пользователю запрещено использовать Услуги Сайта для:
    - загрузки, посылки, передачи или любого другого способа размещения контента, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, нарушает авторские права, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью;
    - нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;
    - ущемления прав и законных интересов человека;
    - представляться другим человеком или представителем организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администрации, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
    - нарушения российского и международного законодательства;
    - нарушения нормальной работы Сайта;
    - размещения ссылок на ресурсы Сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ;
    - содействия действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Пользовательским Соглашением;
    - массовой публикации Комментариев в любом текстовом и/или мультимедийном виде (спам) и флуда;
    - публикации рекламы и партнерских ссылок в любом виде;
    - размещения и пропаганда порнографии и детской эротики, а также реклама интимных услуг;
    - использовать в Комментариях в любом текстовом и/или мультимедийном виде нецензурные слова, брань, оскорбительную для других пользователей лексику.
  - 3.2.4. Заказчик берет на себя полную ответственность за содержимое любых Комментариев в Виджетах, размещенных на Сайтах Заказчика.
  - 3.2.5. Заказчик, устанавливая на свои сайты (Сайты Заказчика) Виджеты, и Пользователь, регистрируясь в Виджетах и/или использующий функциональность Виджетов на Сайтах Заказчика соглашаются с тем, что Соглашение по ссылке

<https://bulkfeedback.com/agreement.pdf> и Политика конфиденциальности по ссылке <https://bulkfeedback.com/privacy-policy.pdf> являются приоритетными над любыми другими документами и в любых спорах будут главенствующими.

## 4. Персональные данные

- 4.1. Информация о Пользователях, расположенная на Сайте, содержит (может содержать) его персональные данные. При этом такие персональные данные Пользователя являются общедоступными в терминах ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всеми вносимыми в него изменениями в течении срока действия Соглашения, и любой Пользователь Сайта может ознакомиться с ними.
- 4.2. Учитывая, что персональные данные с согласия Пользователя являются общедоступными, тем не менее, Администрация при обработке персональных данных Пользователей обязуется принять все организационные и технические меры для их защиты от несанкционированного доступа способом, не предусмотренным Сайтом.
- 4.3. Однако не исключено, что в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств персональные данные Пользователя могут стать доступными и другим лицам. Пользователь это понимает и соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Администрации в связи с этим, учитывая, что он делает свои персональные данные общедоступными.
- 4.4. В силу настоящего Соглашения, указывая свои персональные данные на Сайте и/или в Виджетах, Пользователь безусловно соглашается:
  - с обработкой персональных данных Администрацией;
  - с предоставлением и распространением своих персональных данных неограниченному кругу лиц при помощи Сайта и Виджетов;
  - с иными действиями Администрации в отношении таких данных в связи с функционированием Сайта.
- 4.5. Размещая на Сайте свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно, а также что он добровольно предоставляет их Администрации для обработки. Если Пользователь не согласен с вышеуказанными условиями, то он не должен регистрироваться на Сайте или должен немедленно удалить все свои данные с Сайта.
- 4.6. Администрация обрабатывает только те персональные данные Пользователя, которые были размещены им на Сайте и в Виджетах. Персональные данные Пользователя обрабатываются с помощью программно-аппаратных и технических средств Сайта.
- 4.7. Целью обработки персональных данных Пользователей является составление Базы данных Пользователей Сайта для обеспечения функционирования Сайта и последующего предоставления услуг Пользователю Администрацией.
- 4.8. Персональные данные Пользователя обрабатываются Администрацией в течение срока их размещения на Сайте. Если персональные данные, размещенные на Сайте будут удалены, то Администрация прекращает их обработку.
- 4.9. Администрация не несет ответственности за использование персональных данных Пользователя другими лицами.
- 4.10. Пользователь обязуется не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.
- 4.11. Пользователь, решивший удалить свои данные с Сайта, направляет запрос по электронному адресу [info@bulkfeedback.com](mailto:info@bulkfeedback.com).

- 4.12. Без ущерба для иных положений Соглашения Администрация имеет право без согласия Пользователя передать данные о Пользователе в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.
- 4.13. Администрация имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта.

## 5. Порядок оказания Услуг

- 5.1. Для пользования Услугами, предоставляемыми Администрацией по Соглашению посредством Сайта, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте.
- 5.2. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя и несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте после Авторизации под этой Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя, и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Пользователь гарантирует, что будет при работе с Сайтом самостоятельно осуществлять завершение работы под своей Учетной информацией путем нажатия кнопки «Выход» по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Администрация не несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.
- 5.3. Пользование Платными Услугами Сайта основывается на приобретаемой Подписке, а не фактическом пользовании Сайтом. Все платежи по настоящему соглашению являются невозвратными.
- 5.4. Для начала использования Платных Услуг, предоставляемых посредством Сайта, Пользователь должен произвести Активацию Платных услуг. Для этого в Личном кабинете Пользователя на странице «Управление тарифом» нужного Виджета, где представлена информация о Подписке с возможностью ее приобретения, Пользователь выбирает требуемые Платные Услуги, а программное обеспечение Сайта автоматически подсчитывает суммарную стоимость данных Виджета, входящих в Подписку. Если баланс Пользователя больше требуемой суммы, то Активация платных услуг при нажатии на кнопку «Активировать» является выполненной, в противном случае Сайт предлагает пополнить баланс с помощью различных вариантов оплат.
- 5.5. Платная услуга считается надлежаще оказанной Администрацией и принятой Заказчиком, если в течении 5 (пяти) дней с момента оплаты Платной услуги, Пользователь не заявил Администрации в письменном виде о неоказании Активированной Платной услуги и/или ненадлежаще оказанной Активированной Платной услуге.
- 5.6. Срок действия Подписки является бессрочным, пока баланс Пользователя является положительным. При активированной Подписке с баланса Пользователя ежедневно списываются средства, согласно Тарифам Платных Услуг. Окончанием действия Подписки является принудительное отключение Подписки Заказчиком в Личном кабинете Пользователя в разделе «Управление тарифом» нужного Виджета, либо при наступлении нулевого или отрицательного баланса Пользователя, а также по решению Администрации согласно п. 8.6 Соглашения. Программные средства Сайта блокируют доступ Пользователя к Сайту и Виджетам по окончании действия Подписки, а также могут информировать Пользователя об окончании срока действия Подписки на email Пользователя с предложением купить Подписку повторно. Пользователь может купить неограниченное количество Подписок на любые Виджеты, если с ним не было расторгнуто данное Соглашение Администрацией. Если пользователь не покупает

Подписку к Виджетам в течении 3-х месяцев с даты окончания последней Подписки, то все данные полученные Виджетами при использовании Пользователем могут быть удалены.

- 5.7. В случае оплаты по безналичному расчету Администрация по письменному запросу Заказчика обязуется Ежемесячно, не позднее 10 (Десятого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем в котором была оказана Платная Услуга, направлять Заказчику посредством почтовой связи акт оказанных услуг подписанный со своей стороны, в двух экземплярах.
- 5.8. Пользователь обязан подписать акт и направить в адрес Администрации подписанный экземпляр акта в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента его получения.
- 5.9. При наличии возражений по акту Пользователь обязуется сообщить о них Администрации заказным письмом с уведомлением о вручении не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня направления Администрации по электронной почте акта сдачи-приемки услуг.
- 5.10. В случае, если мотивированные возражения по акту или подписанный акт не поступили в адрес Администрации в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Администрацией акта сдачи-приемки услуг, услуги, оказанные Заказчику в Отчетном месяце, считаются принятыми Заказчиком.
- 5.11. При использовании Платных услуг Сайта, в том числе при использовании Виджетов, Пользователь обязан устанавливать ссылку на Сайте Заказчика в момент установки Виджета на сайт, а также не скрывать логотип Виджета. Указанная ссылка доступна для установки вместе с кодом php/js вызова Виджета в Личном кабинете пользователя.
- 5.12. При использовании Платных услуг Сайта, в том числе при использовании Виджетов, Пользователь обязуется не модифицировать ссылку или логотип, указанные в пункте 5.11, а также не использовать стили css или программный код для их и других любых других частей Виджетов скрытия или удаления, перемещения, закрытия, изменения.
- 5.13. Заказчик обязан соблюдать следующие условия использования Виджетов.
  - 5.13.1. Виджеты должны использоваться максимально аккуратно и не допускать неоправданно высокой нагрузки на Сайт.
  - 5.13.2. Виджеты не должны загружаться в цикле или непрерывно с задержкой менее 60 секунд на каждый вызов Виджета.
  - 5.13.3. Не допускается размещение Виджетов одного типа (например, Виджета чатов) с разными идентификаторами на одной странице сайта;
  - 5.13.4. При нарушении пунктов 5.13.1-5.13.3 программное обеспечение Сайта может заблокировать доступ Заказчика к Сайту и/или работе Виджетов на Сайте Заказчика.
  - 5.13.5. Заказчик должен предвидеть и не допускать нарушений Условий использования Виджетов.

## 6. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 6.1. Тарифные планы размещены на Сайте по адресу <https://bulkfeedback.com/#pricing>.
- 6.2. Перейти на другой Тарифный план можно в Личном кабинете Пользователя в разделе "Управление тарифом" нужного Виджета.
- 6.3. Оплата всех Платных услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе предоплаты.
- 6.4. Стоимость услуг указывается в рублях.
- 6.5. Оплата Платных услуг Администрации по Соглашению осуществляется путем безналичного перевода денежных средств по заранее выставленному счету на Сайте в Личном кабинете или способами электронной оплаты указанными на странице Тарифов в виде 100%-ной предоплаты.

## 7. Интеллектуальная собственность

## 7.1. Интеллектуальная собственность Администрации

- 7.1.1. Программный код, информационное, графическое, аудио, видео, фото и иное наполнение Сайта, осуществляемое Администрацией и размещенное на Сайте, являются интеллектуальной собственностью Администрации или иных правообладателей, которые заключили соглашение с Администрацией, дающее ему право размещать указанные объекты интеллектуальной собственности на Сайте, и охраняются в соответствии действующим законодательством Российской Федерации. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также передача прав на них не являются предметом Соглашения.
- 7.1.2. Действия и/или бездействие Пользователя, повлекшие нарушение прав Администрации или направленные на нарушение прав Администрации на объекты интеллектуальной собственности, указанные в п. 7.1.1 Соглашения, влечет за собой для Пользователя уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## 7.2. Интеллектуальная собственность Пользователя и третьих лиц

- 7.2.1. Пользователь несет всю ответственность в связи с использованием прав на объекты интеллектуальной собственности, содержащиеся в размещаемых Комментариях на Сайте, а также в материалах, передаваемых Пользователем посредством Сайта, хранящиеся на Сайте в Личном кабинете Пользователя или материалы, каким-либо иным способом становящиеся доступными с помощью или посредством Сайта вследствие действий и/или бездействия Пользователя.
- 7.2.2. Пользователь гарантирует урегулирование всех возможных претензий правообладателей и/или авторов и/или исполнителей или иных третьих лиц к Администрации, связанных с материалами, указанными в п. 7.2.1 Соглашения, своими силами и за свой счет. В случае предъявления Администрации претензий, исков, требований третьими лицами по вопросу незаконного использования Пользователем на Сайте объектов интеллектуальной собственности, Пользователь обязуется возместить Администрации все убытки, которые последний понес в результате такого нарушения или предъявления таких претензий, а Администрация вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, осуществив удаление Пользователя из Базы данных.
- 7.2.3. Принимая во внимание, что Сайт и Виджеты являются общедоступными для Пользователей, Администрация не гарантирует и не несет ответственности, что размещаемые или предоставляемые Пользователями на Сайте или Виджетах материалы являются свободными от требований третьих лиц. В случае, если Пользователь является правообладателем (или его правопреемником) на объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте или Виджетах, и его права тем или иным образом нарушаются с использованием Сайта или Виджетов, в адрес Администрации по электронной почте на адрес [info@bulkfeedback.com](mailto:info@bulkfeedback.com) направляется претензия, содержащая информацию об объекте интеллектуальной собственности с приложением документов, подтверждающих правомочия заявителя. В претензии также указывается адрес страницы Сайта, которая содержит данные, нарушающие права, и излагается полное описание сути нарушения прав (почему распространение данной информации запрещено правообладателем). Администрация обязуется рассмотреть претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения и уведомить заявителя о результатах ее рассмотрения. В том числе, Администрация вправе запросить дополнительные документы, свидетельства, данные, подтверждающие законность предъявляемой претензии. В случае признания претензии правомерной, Администрация примет все возможные меры, необходимые для прекращения нарушения прав заявителя.



## 8. Ответственность Сторон

- 8.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации Пользователя и обеспечения санкционированного доступа к ней. Администрация не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Администрации. Если любое лицо помимо Пользователя авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные этим лицом, будут считаться совершенными Пользователем. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.
- 8.2. Администрация, с применением имеющихся программных средств на Сайте, обеспечивает Пользователю возможность самостоятельного изменения пароля.
- 8.3. Администрация не гарантирует и не несет ответственности за то, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Администрация предоставляет Пользователю возможность пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администрации.
- 8.4. Администрация не гарантирует и не несет ответственности за работоспособность Бесплатных услуг и может по своему усмотрению в одностороннем порядке без уведомления пользователей приостанавливать, запускать, видоизменять, в том числе удалять и добавлять новые Бесплатные услуги в любом Продукте, в том числе при активной Подписки у Пользователей.
- 8.5. Администрация оставляет за собой право по своему усмотрению в одностороннем порядке без уведомления пользователей видоизменять, в том числе удалять, добавлять любые части Виджетов, в том числе их дизайн (внешний вид).
- 8.6. Администрация может принудительно по своему усмотрению остановить действующую Подписку Заказчика, оповестив заранее за 7 дней по email, указанном при регистрации.
- 8.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователями за убытки, причиненные им другими Пользователями.
- 8.8. В случае досрочного расторжения Соглашения по инициативе Пользователя, выраженной в письменном виде, Администрация возвращает Пользователю денежные средства, уплаченные Пользователем Администрации по Соглашению, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг.
- 8.9. За нарушение прочих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом в любом случае ответственность Администрации перед Заказчиком в случае требования возмещения убытков ограничена размером стоимости оплаченных Заказчиком Платных услуг.
- 8.10. Администрация не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
  - неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
  - сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
  - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
  - проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
  - установления государственного регулирования (или регулирования иными

организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;

- выполнения работ, указанных в п. 8.11 и п. 8.12 Соглашения.

- 8.11. Администрация имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.
- 8.12. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администрацией, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.
- 8.13. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и независимые от воли Сторон.
- 8.14. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (трех) месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Соглашению (расторгнуть Соглашение).
- 8.15. Пользователь обязуется не совершать неправомерных действий направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.
- 8.16. Пользователь обязуется не превышать 5 HTTP - запросов в секунду на один уникальный адрес (url) сайта с одного IP адреса.
- 8.17. Администрация при наступлении действий указанных в п. 8.12, 8.13 Соглашения вправе заблокировать доступ Пользователя по IP и/или другими способами, а также вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

## 9. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

- 9.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администрацией по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Заказчиков по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Администрацией только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.
- 9.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Администрацией в результате использования Услуг, применяется следующий претензионный порядок:
  - Пользователь, направляет последнему по электронной почте на адрес [info@bulkfeedback.com](mailto:info@bulkfeedback.com) претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Администрации в письменном виде посредством отправки по почте с уведомлением о вручении;
  - в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Администрация обязана изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователем;
  - в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит

рассмотрению в соответствии с п. 9.3 Соглашения;

- Администрацией не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

- 9.3. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Самарской области (если Заказчиком является юридическое лицо), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администрации (если Заказчиком является физическое лицо).

## 10. **Заключительные положения**

- 10.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон в любое время. Для этого Администрация размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Заказчику на его электронный адрес уведомление, с момента такого размещения/направления такого уведомления Соглашения считается расторгнутым. Пользователь для расторжения Соглашения посылает запрос на удаление аккаунта.
- 10.2. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Пользователей, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Соглашения на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно послать запрос Администрации на удаление аккаунта, в противном случае продолжение использования Заказчиком Сайта означает, что последний согласен с условиями Соглашения.
- 10.3. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения Соглашения, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей Соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации. Стороны считают конфиденциальной всю деловую информацию, передаваемую друг другу, как-то: информация об их клиентах, партнерах, бизнес – планах, ценах, финансовом состоянии и т.д. Стороны не должны открывать такую информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, когда это необходимо для надлежащего выполнения их обязательств по Соглашению, или если такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию Сторон.
- 10.4. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается момент получения почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой или по факсу, или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, факсимильные сообщения будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.
- 10.5. Координаты Администрации:  
Адрес для направления корреспонденции посредством почты: 445144, с.Ягодное, ул.Благодатная, д.11, кв.11Б.

Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела поддержки (технические вопросы): [info@bulkfeedback.com](mailto:info@bulkfeedback.com).

- 10.6. При изменении юридического статуса, адреса, электронной почты, банковского счета Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с даты такого изменения письменно, с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении. Однако, если Стороной выступает Администрация, то информация обновится на Сайте в публичном доступе на странице Соглашения. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.
- 10.7. С момента вступления в силу настоящего Соглашения прекращаются любые соглашения по предмету настоящего Соглашения или аналогичные ему (включая предшествующую заключению настоящего Соглашения переписку по его предмету), имеющие место между Сторонами.
- 10.8. Некоторые Платные услуги, предоставляемые Администрацией, могут регулироваться отдельными соглашениями (договорами), заключаемыми между Администрацией и Заказчиком и размещаемыми на Сайте в непосредственной близости от такой предлагаемой Платной услуги. В случае расхождения между текстом настоящего Соглашения и соглашения (договора) на отдельную Платную услугу, преимущественную силу при определении правоотношений между Администрацией и Заказчиком при приобретении Платной услуги, регулируемой отдельным соглашением (договором), имеют положения этого заключаемого между Администрацией и Заказчиком соглашения (договора) на конкретную Платную услугу.
- 10.9. В Соглашении, если иное прямо не следует из контекста:
  - ссылки на «статьи» и «пункты» есть ссылки на статьи и пункты Соглашения, если иное прямо не указано в тексте Соглашения;
  - заголовки Статей приведены исключительно для удобства и не должны приниматься во внимание при толковании Соглашения;
  - все приложения к Соглашению, являются неотъемлемыми частями Соглашения.
- 10.10. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из Соглашения, а остальные положения Соглашения сохраняют силу.
- 10.11. Вопросы, не урегулированные Соглашением подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

## 11. Возврат и акции

- 11.1. Вы можете отказаться от платной услуги в течении 5 дней с момента оплаты данной услуги.
- 11.2. Уплаченные средства при возврате за услугу согласно п.11.1 возвращаются на ту же кредитную карту или счет в платежной системе, с которого был произведен платеж, если имеется такая техническая возможность.
- 11.3. Все акции (или распродажи) на Платные услуги, проводимые Администрацией действуют только на новые заказанные услуги. Пользователь не может отказаться от уже оплаченной услуги с целью приобретения той же услуги по акции. В данном случае при применении Пользователем возврата согласно пункту 11.1, Пользователь лишается права воспользоваться проводимой акцией на тот же список платных услуг.
- 11.4. Для возврата необходимо написать письмо по адресу: [info@bulkfeedback.com](mailto:info@bulkfeedback.com). Денежные средства будут возвращены в течении 10 дней.

**ИП Деревянкин Денис Вячеславович**

ОГРНИП 316631300114806

ИНН 632108072994

14.04.2020